

# الأمان في هورتن

## حماية البالغين المعرضين للخطر



HORTEN  
KOMMUNE

# العنف المنزلي هو مشكلة اجتماعية

## وحدة ترايغيست TryggEst في بلدية هورتن

تتألف وحدة ترايغيست TryggEst في بلدية هورتن من ممثلين عن:

- خدمة الصحة العقلية وتعاطي المخدرات
- خدمة الرعاية المنزلية
- إدارة العمل والرعاية النرويجية (NAV)
- خدمة العمال المجتمعيين

تعمل وحدة ترايغيست TryggEst في البلدية وفقاً لنموذج تم تعيينه في النرويج من قبل المديرية العامة للأطفال والشباب والأسرة (Bufdir).

يتم اعتماد العمل على المستوى المحلي في هورتن سياسياً ويتم تضمينه في خطة العمل البلدية لمكافحة العنف المنزلي.

هل أنت معرض للعنف أو الإساءة، أو تشك في أن شخصاً يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر يتعرض للإساءة؟ إذن يجب عليك الاتصال بوحدة ترايغيست TryggEst (الأمان) التابعة للبلدية.

## ما هي ترايغيست TryggEst؟

بلدية هورتن هي بلدية ترايغيست. وهذا يعني أن البلدية أنشأت وحدة متعددة القطاعات للمساعدة في التركيز على منع واكتشاف ومكافحة العنف والإساءة ضد البالغين الذين لديهم قدرة ضئيلة أو معدومة على حماية أنفسهم.

تشمل أمثلة الأشخاص الذين قد يكونون عرضة بشكل خاص للعنف والإساءة، الأشخاص الذين يعانون من الخرف، وذوي الإعاقات الجسدية والعقلية، والذين يعانون من مشاكل تعاطي المخدرات، وكبار السن، أو المرضى.



### للتواصل

يمكنك الاتصال بوحدة ترايغيست  
TryggEst التابعة لبلدية هورتن على  
الرقم: 482 65 307.

يعمل خط الهاتف أيام الاثنين والأربعاء  
والجمعة من الساعة 10:00 حتى  
14:00.

### متى يمكنني الاتصال

#### بترايغيست؟

هناك أشكال عديدة للعنف والإساءة.  
بعضها مرئي بينما البعض الآخر أقل  
وضوحاً، مثل الإساءة النفسية والإساءة  
المالية.

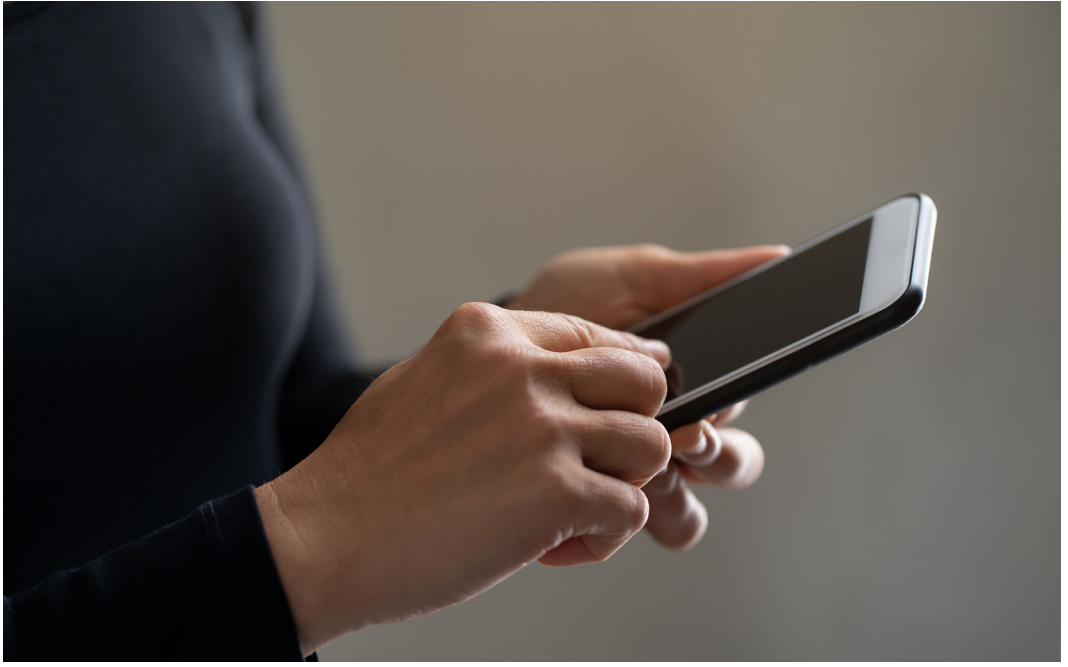
إذا كنت قلقاً بشأن تعرض شخص ما  
للإساءة، فيجب عليك الاتصال بوحدة  
ترايغيست TryggEst لمناقشة مخاوفك.  
حيث يمكنك البقاء مجهول الهوية.

كما يمكن أيضاً لموظفي بلدية هورتن  
الاتصال بوحدة ترايغيست TryggEst.

### كيف يمكن لترايغيست المساعدة

#### TryggEst؟

تقدم وحدة ترايغيست TryggEst  
المشورة والإرشاد للموظفين والسكان  
بالإضافة إلى تقييم وتنفيذ التدابير.



## معلومات التواصل بوحدة ترايغيست TryggEst في بلدية هورتن رقم الهاتف: 482 65 307.

الاثنين، الأربعاء والجمعة من الساعة 10:00 صباحاً حتى 2:00 مساءً.

### خدمات الدعم الأخرى

في حالات العنف الطارئة:

اتصل بالشرطة على الرقم 02800

في حالة الحاجة إلى الحماية الطارئة، المحادثة، المشورة/الإرشاد:

اتصل بمركز فستفولد للأزمات (الملجأ) على الرقم 91 91 35 33

إذا كنت قلقاً بشأن الأطفال:

اتصل بخدمة رعاية الطفل على الرقم 95 19 35 10 (ساعات العمل من الساعة 9:00

صباحاً حتى 3:00 مساءً).

خارج ساعات العمل: اتصل بوحدة خدمة رعاية الطفل للطوارئ على الرقم 03 02 31 33.



HORTEN  
KOMMUNE



TryggEst.no  
Bufdir