

# امنیت در هورتن (نروژ) محافظت از بزرگ سالان در معرض خطر



HORTEN  
KOMMUNE

# خشونت خانگی این یک مشکل اجتماعی است.

## واحد TryggEst شهرداری Horten (هورتن)

واحد TryggEst شهرداری Horten  
(هورتن) متشکل از نمایندگان:

- خدمات درمان روانی و سوء مصرف مواد.
- خدمات مراقبت در منزل.
- اداره کار و رفاه نیروژ (NAV).
- خدمات کارگران جامعه.

واحد شهرداری (TryggEst) بر اساس ساختار کار می کند که در هورتن (نیروژ) به اداره امور کودکان، جوانان و خانواده بنام (Bufdir) اختصاص داده شده است.

کار جهت مبارزه علیه خشونت خانگی از نظر سیاسی در سطح محلی در هورتن (نیروژ) پذیرفته شده و در برنامه اقدام شهرداری علیه خشونت خانگی گنجانیده شده است.

آیا مورد خشونت یا سوء استفاده قرار گرفته اید؟ یا مشکوک هستید که فردی بالای 18 سال مورد آزار قرار گرفته است؟ سپس باید با واحد TryggEst (حفاظت شده) شهرداری تماس بگیرید.

## TryggEst چیست؟

شهرداری هورتن (نیروژ) یک شهرداری TryggEst است. این به این معنی است که شهرداری یک واحد سکتوری ایجاد کرده است، تا به تمرکز بر پیشگیری، کشف و مبارزه با خشونت و سوء استفاده علیه بزرگسالانی که توانایی کمی برای محافظت از خود دارند یا اصلاً توانایی ندارند، کمک کند.

مثال هایی از افرادی که ممکن است بخصوص در برابر خشونت و سوء استفاده آسیب پذیر باشند عبارتند از: افراد مبتلا به زوال عقل، ناتوانی های جسمی و ذهنی، مشکلات سوء مصرف مواد، سالمندان یا کسانی که مریض هستند.



## Kontakt ارتباط و یا تماس

می توانید با واحد TryggEst شهرداری هورتن به شماره 482 65 307 تماس بگیرید.

خدمات تلفون در روزهای دوشنبه، چهارشنبه و جمعه از ساعت 10:00 الی 14:00 انجام می شود.

## چه زمانی می توانم با TryggEst تماس برقرار کنم؟

اقسام مختلفی از خسونت و سوء استفاده وجود دارد. برخی از آنها قابل مشاهده هستند در حالی که برخی دیگر کمتر دیده می شوند، مانند سوء استفاده روانی و سوء استفاده مالی.

اگر نگران هستید که شخصی مورد سوء استفاده قرار گرفته است، باید با واحد TryggEst تماس بگیرید تا نگرانی خود را مطرح کنید. شما می توانید ناشناس بمانید.

کارکنان شهرداری هورتن نیز می توانند با واحد تماس بگیرند.

## TryggEst چگونه همکاری کرده میتواند؟

واحد TryggEst علاوه بر ارزیابی و اجرای اقدامات لازم، به کارکنان و ساکنان مشاوره و راهنمایی می دهد.



معلومات تماس و ارتباطات واحد TRYGGEST شهرداری هورتن (نروژ)  
نمبر تیلیفون: 482 65 307.

روزهای دوشنبه، چهارشنبه و جمعه از ساعت 10:00 الی 14:00 انجام می شود.

### دیگر خدمات کمکی

در حالات اضطراری خشونت:  
به شماره 02800 با پلیس تماس بگیرید.

در صورت نیاز به حفاظت اضطراری، گفتگو، مشاوره/راهنمایی:  
با اداره بحران Vestfold (Shelter) به شماره (91 91 35 33) به تماس شوید.

### اگر نگران کودکان هستید:

به شماره (10 35 19 95) با خدمات رفاهی کودکان به تماس شوید.  
(ساعات کاری از 9:00 صبح تا 15:00)

در ساعات خارج کاری:  
به شماره (03 02 31 33) با واحد اورژانس رفاه کودکان به تماس شوید.



HORTEN  
KOMMUNE



TryggEst.no  
Bufdir